



La dirección de **RECICLAJES RECIAL S.L.**, con el objeto de satisfacer los requerimientos de los clientes y ofrecerles una mayor calidad, de forma compatible con una gestión ambiental responsable, tiene implantando un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas **ISO 9001 e ISO 14001** en los servicios prestados relativos a:

RECOGIDA, TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO DE ACEITE USADO DE COCINA (UCO)

Gracias a nuestro equipo de profesionales altamente cualificados y con experiencia, **RECICLAJES RECIAL S.L.**, se ha consolidado como empresa sólida en el sector.

La Política Integrada de **RECICLAJES RECIAL S.L.**, se fundamenta en los siguientes principios:

- Aumentar la **satisfacción de los clientes**, a través del cumplimiento y la mejora de la calidad de los servicios prestados y procesos ambientales.
- Promover la **formación permanente del personal**, y fomento de su sentido de la responsabilidad en la conservación del Medio Ambiente.
- **Cumplimiento de los Requisitos Legales Aplicables y Otros Requisitos** y eficacia y **prevención de la contaminación** del Medio Ambiente en la prestación de nuestros servicios.
- Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la **Mejora Continua** del Sistema Integrado de Gestión, a través de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas para evaluar su adecuación y eficacia.
- Tratar con toda rapidez las **Reclamaciones** de nuestros Clientes.
- Hacer un control y seguimiento de todos nuestros **proveedores** e implicarles en nuestro sistema de Mejora Continua.
- **Mantener el Sistema de Gestión Integrado** según las normas de referencia

La Dirección solicita a todo el personal asumir un compromiso activo y permanente con los **objetivos de Calidad y Medioambientales** para llevarlos a la práctica de modo que su influencia y ejemplo beneficien a nuestros clientes y a todas las partes interesadas.

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta Gerencia como la primera en asumir las directrices descritas y se compromete a difundir esta política y ponerla a disposición de todas las **partes interesadas** dentro de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente.

En LUQUE (Córdoba) a 01 de Octubre de 2019,

Gerencia

D. Alberto del Moral López